

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI
„Voucher Accesorii OPO Noul Renault Austral”
derulată în perioada 10 – 14 Iunie 2025

Art.1. Organizator

Organizatorul campaniei „Voucher Accesorii OPO Noul Renault Austral” (denumită în cele ce urmează „**Campania**”) este RENAULT COMMERCIAL ROUMANIE S.R.L., cu sediul social în București, Sectorul 6, b-dul Preciziei, nr. 3G, Renault Bucharest Connected, Clădirea A, Cod Poștal 062204, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/5566/2001, Cod Unic de Înregistrare 13943110, CIF RO13943110, reprezentată prin dl Mihai BORDEANU, în calitate de Administrator Unic.

Art.2. Beneficiari

Campania se adresează persoanelor fizice care în perioada 10 – 14 Iunie 2025, plasează o comanda ferma (achita avansul) în Reteaua de Agenți Renault (valabil și pentru mașinile rezervate de pe site-ul vanzari.renault.ro), pentru unul din modelele de mai jos și ulterior achita integral contravaloarea Vehiculului Renault comandat.

Modele participante: Noul Austral (HN1), Austral MY24 (HN1), Clio (CL5), Captur (CP1), Renault 5 E-Tech electric (R5E), Renault 4 E-Tech electric (A4E), Symbioz (AR1), Arkana (JL1), Scenic E-Tech Electric (ZH1), Megane E-Tech Electric (ZO1), Megane Sedan (FF1), Rafale (DN1)

Art.3. Oferta Campaniei

La comandarea unui Vehicul Renault în condițiile descrise în art. 2, participanții care îndeplinesc toate condițiile vor primi de la Agentul Renault un voucher nominal, netransmisibil, pentru achiziția de accesorii de origine Renault de la Reparatarii Autorizați Renault participanți la Campanie, în valoare de:

Model	Valoare voucher TVA inclus
Noul Austral (HN1)	500 € *
Austral MY24 (HN1)	
Clio (CL5)	200 € *
Captur (CP1)	
Renault 5 E-Tech electric (R5E)	
Renault 4 E-Tech electric (A4E)	
Symbioz (AR1)	
Arkana (JL1)	
Scenic E-Tech Electric (ZH1)	
Megane E-Tech Electric (ZO1)	
Megane Sedan (FF1)	
Rafale (DN1)	

* valoarea reducerii va fi calculată la cursul Lei/Euro din ziua emiterii facturii pentru accesorii

Voucherul poate fi utilizat de către clientul beneficiar conform punctului 2 de mai sus, o singură dată, în termen de 6 luni de la data emiterii facturii finale de achiziție a Vehiculului, exclusiv pentru accesorii, cu excepția trusei de securitate (familia 943A), a covoraselor de interior (familia 908A) și a tavitelor de protecție/covoraselor de portbagaj (945A). Montajul accesoriilor pe Vehiculul Renault nu este inclus în Campanie.

Gama de accesorii disponibile se poate consulta pe site-ul www.renault.ro și în Rețeaua de Reparatori Autorizați Renault participanți la Campanie.

Art. 4 Cumularea cu alte campanii în derulare și politica comercială în vigoare:

- 1) Prezenta este cumulabilă cu politica comercială în vigoare;
- 2) Prezenta este cumulabilă cu toate campaniile în derulare în același interval, în condițiile de îndeplinire cumulativă a tuturor criteriilor de eligibilitate așa cum sunt descrise ele în regulamentele dedicate, cu excepția oricărui alte oferte din campanii de același fel organizate de RCR împreună cu Reparatarii Autorizați, valabile la Reparatarii Autorizați Renault în aceeași perioadă, rămânând la latitudinea clientului să aleagă oferta pe care o consideră mai avantajoasă.

Art. 5. Prelucrarea datelor personale

5.1 Tuturor participanților la această Campanie le sunt garantate drepturile în conformitate cu prevederile legale aplicabile protecției datelor personale la momentul prelucrării acestora. Organizatorul și împuternicitul acestuia sunt responsabili pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale participanților.

5.2 Scopul pentru care este organizată această Campanie pentru care organizatorul prelucrează datele personale ale participanților în cadrul acesteia de a face posibilă participarea acestora la Campanie și de a putea beneficia de avantajele acesteia.

5.3. Pentru participare la campanie, pentru buna desfășurare a ei, vom prelucra următoarele date personale: nume, prenume, adresa de email, număr telefon mobil, seria de șasiu a vehiculului comandat și achiziționat.

Temeiul legal al prelucrării este cel contractual.

Datele personale menționate mai sus vor fi prelucrate/accesibile și de către împuterniciții Operatorului Renault Commercial Roumanie SRL, rețeaua de agenți Renault. Datele personale vor face obiectul următoarelor operațiuni de prelucrare: colectare, înregistrare, organizare, utilizare în scopul menționat, stocare, ștergere.

5.4. În general, vom șterge datele dvs. personale dacă acestea nu mai sunt necesare pentru a îndeplini scopurile pentru care au fost colectate inițial. Cu toate acestea, este posibil să ni se solicite să păstrăm datele cu caracter personal pentru o perioadă mai lungă, determinată de unele prevederi legale.

Pentru scopul sus menționat, datele personale prelucrate vor fi stocate o perioadă de 5 ani.

5.5. Dacă aveți întrebări cu privire la aceste clauze și la protecția confidențialității sau doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dumneavoastră legale, astfel cum sunt stabilite mai jos, vă rugăm să ne contactați printr-un email la voceaclientului.renault@renault.com. Vom încerca să îndeplinim cererea în termen de 30 (treizeci) de zile. Cu toate acestea, perioada poate fi prelungită din motive specifice referitoare la dreptul legal specific sau complexitatea solicitării.

5.6. Drepturile dvs. față de prelucrarea datelor cu caracter personal

Următoarea listă conține informații cu privire la drepturile care decurg din prevederile legale în vigoare privind protecția datelor:

- **Dreptul la rectificare:** Puteți obține de la noi rectificarea datelor cu caracter personal care vă privesc. Facem eforturi rezonabile pentru a vă păstra datele cu caracter personal, care sunt în posesia sau controlul nostru- exacte, complete, actuale și relevante, pe baza celor mai recente informații disponibile pentru noi.
 - **Dreptul la restricție:** Puteți obține de la noi restricția de prelucrare a datelor cu caracter personal, dacă:
 - contestați corectitudinea datelor cu caracter personal pentru perioada în care noi trebuie să verificăm exactitatea,
 - prelucrarea este ilegală și solicitați restricționarea prelucrării mai degrabă decât ștergerea datelor cu caracter personal,
 - nu mai avem nevoie de datele dvs cu caracter personal, dar dvs le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept, sau
 - vă opuneți prelucrării în perioada în care verificăm dacă motivele noastre legitime au întâietate față de ale dvs.
 - **Dreptul de acces:** Ne puteți cere informații cu privire la datele dvs. cu caracter personal pe care le prelucrăm în scopul susmenționat.
 - **Dreptul la ștergere:** puteți obține de la noi ștergerea datelor cu caracter personal, în cazul în care:
 - datele dvs. personale nu ne mai sunt necesare în raport cu scopul pentru care au fost colectate sau sunt prelucrate în alt mod;
 - aveți dreptul de a vă opune prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal (a se vedea mai jos) și să vă executați acest drept de obiecție la prelucrare;
 - datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal,
- Cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:
- în vederea îndeplinirii unei obligații legale care necesită prelucrarea de către noi;
 - în special pentru cerințele legale de păstrare a datelor;
 - pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept.
- **Dreptul de opoziție:** Puteți obiecta oricând la prelucrarea datelor cu caracter personal. Dacă vă opuneți prelucrării, însă, nu vă veți putea înscrie/nu veți putea participa/nu veți putea fi identificat, în vederea jurizării/premierii/atribuirii premiului.
 - **Dreptul de a depune o plângere:** În cazul unei pretinse încălcări a legislației în vigoare privind confidențialitatea, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere pentru protecția datelor în țara în care locuiți sau unde a avut loc presupusa încălcare.

5.7 Gestionarea și securitatea datelor

Aplicăm un nivel adecvat de securitate și am implementat proceduri fizice, electronice și administrative rezonabile pentru a proteja informațiile pe care le colectăm. Politicile și procedurile noastre privind securitatea informațiilor sunt strâns aliniate cu standardele internaționale acceptate la scară largă și sunt revizuite periodic și actualizate după cum este necesar pentru a satisface nevoile noastre de afaceri, schimbările tehnologice, precum și

cerințele reglementate. Accesul la datele cu caracter personal se acordă numai personalului autorizat, și numai pentru a-și îndeplini sarcinile specifice în cadrul evenimentului, sub obligația păstrării confidențialității lor.

În cazul unei încălcări a securității datelor cu caracter personal, organizatorul/ii va/vor respecta toate legile în vigoare privind notificarea încălcării datelor.

Art.6. Clauze speciale

Prin participarea la **Campanie**, beneficiarii sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament. Organizatorul își rezervă dreptul de a prelungi sau de a reduce perioada acestei Campanii, anunțând în prealabil în mod public orice modificare.

Organizatorul nu va putea fi ținut responsabil dacă, în caz de forță majoră sau dintr-o cauză independentă de voința sa, intervin schimbări de date sau dacă această Campanie va fi modificată sau anulată.

Detalii suplimentare legate de aceasta Campanie pot fi obținute în mod gratuit de la Agenții Renault.

Organizator

Renault Commercial Roumanie S.R.L.

DI. Mihai BORDEANU

Administrator Unic